

**Анализ результатов анкетирования родителей
ГБОУ школы № 457 по актуальным вопросам организации
образовательного процесса
2018-2019**

В 2018-2019 учебном году в опросе приняли участие родители обучающихся 1-11 классов, которые выражали своё отношение к той или иной стороне организации процесса обучения с помощью цифровой шкалы. Шкала содержала разделение на 5 уровней. Крайние «полюса» шкалы соответствовали значениям 5 – «полностью положительно» и 1 – «отрицательно».

Шкала из 5 позиций в текстовом формате соответствует значениям: «Полностью положительно» (5), «Скорее положительно» (4), «Затрудняюсь ответить» (3), «Скорее отрицательно» (2), «Отрицательно» (1).

Распределение по категориям представим в таблице 1.

Таблица 1.

Распределение родителей-респондентов

Начальная школа	основная и средняя школа	Всего
224 человека	164 человек	368 человек

Распределение оценок респондентов о степени доброжелательности и вежливости педагогического коллектива школы (рис. 1)



Значение	“положительно”	“скорее положительно”	“затрудняюсь ответить”	“скорее отрицательно”	“отрицательно”
Доля, в %	63	31	6	0	0

Рисунок 1

Распределение мнений родителей свидетельствует о том, что большинство высоко оценивают уровень доброжелательности и вежливости администрации школы и работающих в ней учителей. Этот показатель два года подряд удерживает позицию выше 90 %. Необходимо также отметить, что в этом году снизилась доля родителей отрицательно оценивающих доброжелательность и вежливость работников школы, составив 0%, в 2017-2018 году этот показатель составлял 0,5 %.

Распределение высказываний респондентов о степени их удовлетворённости качеством и разнообразием услуг, предоставляемых в школе во внеурочное время (рис.2)



Рисунок 2

Результаты опроса свидетельствуют, что большинство родителей удовлетворены качеством услуг, предоставляемых школой во внеурочное время. Значительно возросла доля родителей, которые затрудняются ответить на данный вопрос.

**Распределение высказываний респондентов о степени соответствия
ГБОУ школы №457 их ожиданиям (рис. 3)**

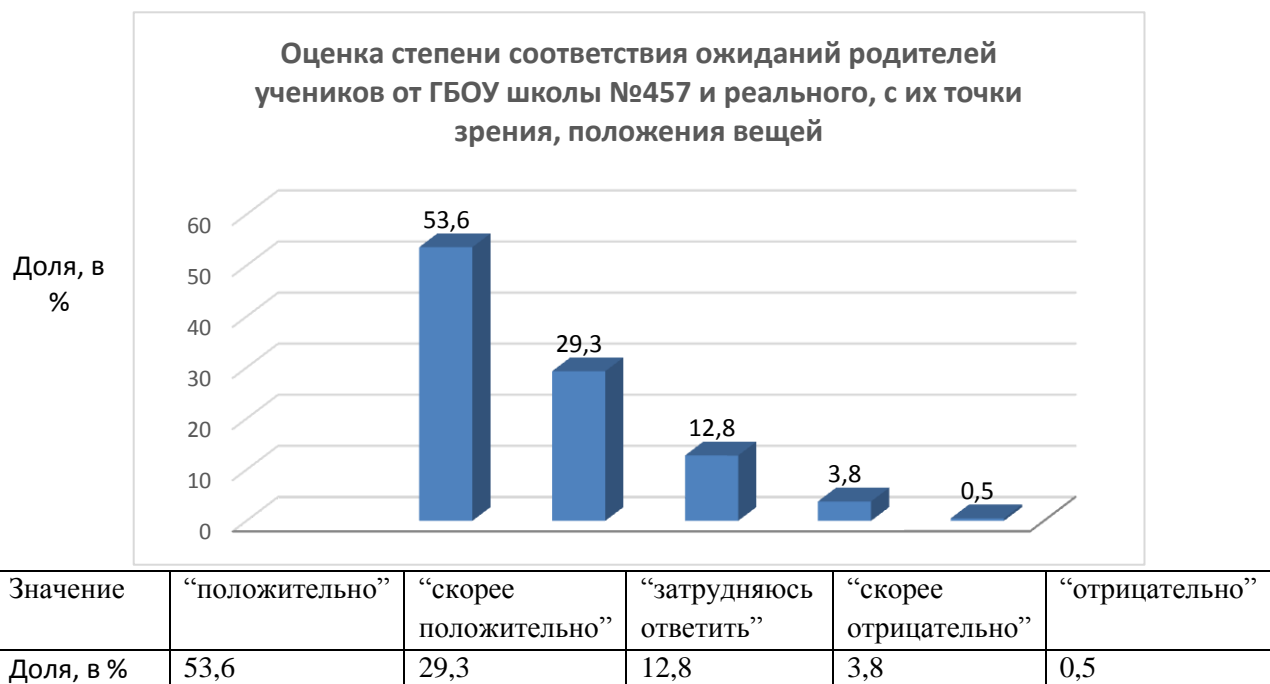


Рисунок 3

Показатели соответствия ожиданий родителей и реального положения вещей свидетельствуют, что большинство родителей не находят рассогласования между своими представлениями о ГБОУ школе №457 и школьной реальностью, что говорит о наличии взаимопонимания между родителями и педагогическим коллективом школы, а также о том, что школа обладает достаточным объёмом информационной открытости.

Таким образом, в целом можно говорить об устойчивом положительном отношении родителей учеников к различным сторонам образовательного процесса. В то же время педагогическому коллективу и администрации школы необходимо обратить внимание на наличие негативных мнений родителей с целью улучшения тех направлений работы, которые получили не только положительные, но и крайне отрицательные оценки со стороны родительской общественности.